

REKISTERISELOSTE 25.5.2018

REKISTERIN NIMI

Tyytyväisyyden haaste valmennusten verkkopalveluiden markkinointi- ja asiakasrekisteri

REKISTERINPITÄJÄ

Kirsi Mäkinen coaching /Tyytyväisyyden haaste
y-1603947-9
Karhunkierros 2, 01640 Vantaa

REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Kirsi Mäkinen, yrittäjä
info@tyytyvaisyydenhaaste.fi
Puh. 040 5354 991

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Tyytyväisyyden haasteen palvelujen käyttäjien ja asiakkaiden suostumuksella tapahtuva palveluihin ja markkinointiin kuuluvien toimintojen henkilötietojen käsittely.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Tietoja käytetään palveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitoon, hoitamiseen ja kehittämiseen, markkinointiin ja palvelun kehittämiseen sekä tuote- ja palvelumyyntiin.

REKISTERÖITÄVÄT TIEDOT

Palvelussa käsitellään seuraavia tietoja:

- nimitiedot
- yhteystiedot kuten osoite, puhelin, sähköposti.
- palveluiden käyttötiedot kuten laskutus- ja toimitustiedot, palautteet, tilaukset, peruutukset.
- organisaation tiedot kuten asema, ammatti työnantaja,
- yhteyslogi kuten Kirsi Mäkinen coaching ja asiakkaan välinen viestintä.
- muut käyttäjän itse antamat tiedot

TIETOJEN KERÄÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Henkilötietoja kerätään käyttäjältä asiakkaan ladatessa ilmaisia tuotteita ja palveluita kuten oppaita, palvelua käytettäessä esim. e-kirjeiden avaustiedot ja mahdollisia ostoja tehtäessä verkkokaupassa, sähköpostilla tai puhelimessa. Mahdolliset muut tiedonkeruulähteet ovat messuilla täytettävät yhteystieto- ja arvontalomakkeet sekä suorat asiakaskontaktitiedot, jotka asiakas on itse antanut.

Käyttäjä- ja asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta Kirsi Mäkinen coaching / Tyytyväisyyden haaste palveluiden ulkopuolelle esim. suoramarkkinointitarkoituksiin.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Tiedot on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä menetelmillä ja niitä säilytetään Tyytyväisyyden haasteen hallinnoimissa ja sen ulkoisten palveluntarjoajien (mainittu alempana) tietokannoissa. Tietokannat ovat lukittu ja suojattu ja niihin pääsevät käsiksi vain Tyytyväisyyden haasteen määrittelemät henkilöt.

Mahdolliset henkilöanalyysit kuten kuten Global Leadership Profile ja muut henkilökohtaiset tiedot toimitetaan asiakkaalle ainoastaan SSL suojatun yhteyden kautta. Henkilöanalyysit tuhotaan 6kk asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

TIETOJEN SIIRTO EU tai ETA:n ULKOPUOLELLE

Tyytyväisyyden haaste käyttää seuraavia ulkopuolisen tuottamia palveluita, joiden kautta tietoja kerätään ja joiden tietoturvaan luotamme.

Mail Chimp e-kirjeohjelma.

The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

Tyytyväisyyden haasteen ohjelman käyttötarkoitus sähköpostimarkkinointi tietonsa itse antaneille.

Holvi, auktorisoitu rahalaitos.

Holvi Payment Services Oy

Business ID 2193756-4

Lapinlahdenpolku 8

00180 Helsinki, Finland

Hovin tietosuojaseloste: <https://support.holvi.com/hc/fi/articles/202260402-Tietosuojaseloste>

Tyytyväisyyden haasteen käyttötarkoitus verkkokauppa ja laskutus.

REKISTERITIE TOJEN SÄILYTTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Asiakkaalla on aina mahdollisuus poistaa itsensä Tyytyväisyyden haasteen MailChimp e-kirjerekisteristä koska tahansa klikkaamalla "unsubscribe" kirjeen lopussa tai sitten pyytämällä tietojen poistamista henkilökohtaisesti lähettämällä sähköpostia info@tyytyvaisyydenhaaste.fi. Tällöin tiedot poistetaan välittömästi. Jos epäilet kirjautuneesi useammalle listallemme ja haluat varmistaa kaikkien tietojen poistumisen, lähetä sähköpostia info@tyytyvaisyydenhaaste.fi. Tietosi poistetaan heti.

Laskutusta ja verkkokauppaa koskevat ostoon liittyvät tiedot säilyvät lainsäädännöllisistä syistä tilinpäätöstä ja kirjanpitoa varten sen aikaa, kun on tarkoituksen mukaista.

TARKASTUSOIKEUS

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot henkilörekisteristä. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen info@tyytyvaisyydenhaaste.fi.